

Caratteristiche

La Centrale Telefonica VoIP di Alfacom offre una vasta gamma di funzionalità di chiamata per migliorare l'efficienza e la gestione delle comunicazioni aziendali. Tra le principali caratteristiche ci sono:

- Musica in attesa;
- musica in trasferimento;
- chiamata in attesa;
- ID chiamante;
- Blocco ID chiamante;
- ID chiamante in chiamata in attesa;
- Inoltro chiamata in occupato;
- Inoltro chiamata in assenza;
- inoltro chiamata variabile;
- trasferimento chiamata;
- parcheggio chiamata;
- recupero chiamata.



Alfacom.it è il settore dedicato alle telecomunicazioni di Alfa Bit Omega Srl. il Marchio Alfacom nasce nel 2012 e riprende la vocazione alle telecomunicazioni già iniziata nel 1995.



Contact Center

081 516 2588



Website

www.alfacom.it



Indirizzo

via Giliberto Petti, 21
Castel San Giorgio (SA)

CENTRALE TELEFONICA VOIP

per una comunicazione
aziendale senza limiti



Interoperabilità con la Telefonia Tradizionale

ROBBED BIT SIGNALING TYPES

Supporta una varietà di tipi di segnalazione, tra cui FXS (Foreign Exchange Subscriber) e FXO (Foreign Exchange Office), Loopstart, Groundstart, Kewlstart, E&M (Ear and Mouth), E&M Wink e Feature Group D. Questi tipi di segnalazione consentono la connessione con una vasta gamma di apparecchiature telefoniche tradizionali.

PRIMARY RATE INTERFACE

Supporta diversi protocolli PRI, tra cui 4ESS, Lucent 5E, DMS100, National ISDN2, EuroISDN e BRI (Basic Rate Interface), fornendo connettività con reti telefoniche digitali e permettendo una gestione efficiente delle chiamate in ingresso e in uscita.

Scalabilità

La Centrale Telefonica VoIP di Alfacom offre un'elevata scalabilità attraverso le seguenti funzionalità:

TDMOE

Consente la connessione diretta di Asterisk PBX (Private Branch Exchange) per una gestione flessibile delle chiamate. Offre zero latenza e utilizza hardware Ethernet di uso comune per un'implementazione conveniente e affidabile.

VOICE OVER IP (VOIP)

Consente l'integrazione di installazioni fisicamente separate attraverso la trasmissione vocale su Internet. Utilizza connessioni dati comunemente utilizzate e consente un piano di numerazione unificato attraverso più sedi aziendali, migliorando la comunicazione e la coerenza operativa.

Interoperabilità Voice over IP

La Centrale Telefonica VoIP di Alfacom offre un'elevata interoperabilità grazie alle seguenti funzionalità:

INTER-ASTERISK EXCHANGE

Asterisk fornisce una trasparenza bridging tra protocolli VoIP e attrezzature telefoniche tradizionali. Inoltre, Asterisk può trasferire chiamate da un sistema all'altro tramite il protocollo Inter-Asterisk Exchange (IAX), garantendo una connettività fluida tra diverse piattaforme.

H.323

Asterisk supporta il protocollo H.323, consentendo la comunicazione su reti basate su IP, inclusi video e audio, tra dispositivi e sistemi compatibili con H.323.

SESSION INITIATION PROTOCOL

Asterisk è compatibile con SIP, un protocollo ampiamente utilizzato per l'avvio, la gestione e la terminazione delle sessioni di comunicazione su IP, consentendo una facile integrazione con altri dispositivi e sistemi SIP.

MGCP

Asterisk supporta anche MGCP, un protocollo utilizzato per la gestione delle porte delle gateway multimediali, consentendo il controllo e la gestione efficiente delle risorse di comunicazione.